

## ***Dingen Die Het Niet Doen***

*(in dit geval: dingen die je niet moet doen)*

Vaak bestellen we spullen via internet. Dat gaat heel vaak goed, maar soms ook niet helemaal. Ik houd niet van natrappen, maar onderstaand verhaal wil ik toch vertellen.

Al speurend op het WWW, zoekend naar een paar laboratoriumspullen kwam ik op een aantrekkelijke website. Niet high-tech vormgegeven, maar wel met een imposant aantal artikelen, deels voor aantrekkelijke prijzen. Op 30 oktober 2017 plaatste ik een bestelling bij labstuff.nl. Wat laboratorium benodigdheden en een mok (print: periodiek systeem; leuk om eens weg te geven). Totaalbedrag (incl verzendkosten, BTW, etc, € 70,04. Vooruitbetaald.

Op 28 november had ik taal noch teken vernomen, dus ik waagde er een mailtje aan, met de vraag waar de boel bleef. De mok moest uit Amerika komen, maar was op dit moment niet leverbaar, aldus de heer Peter van Gelderen, kennelijk de eigenaar van deze webshop.

Mijn antwoord was: ik wacht wel, maar als er na 10 januari nog geen zicht is op levering van hetgeen niet in voorraad is, laat dan dat deel vervallen en verzend wat wel leverbaar is. Omdat ik 14 januari nog niets had gehoord, stuurde ik een mailtje met o.a. het volgende: *“Overigens is de afhandeling bij uw webshop best uniek. Besteld in oktober 2017 en vooruitbetaald en 75 dagen later nog geen zicht op levering”*.

Enfin: uiteindelijk heb ik op 4 april o.a. het volgende gemaild: *“Voor mezelf heb ik ondertussen besloten, dat bij langer in gebreke blijven, ik een melding ga doen bij het landelijke meldpunt:*

<https://www.meldknop.nl/oplichting/internetoplichting/>”

En inderdaad, hierna kreeg ik geleverd wat er besteld was minus wat niet (meer) op voorraad was. En in de doos een dichtgeknoopt blauw plastic zakje met een paar kleine onderdeeljes en het retourgeld voor de niet geleverde artikelen.

Voor mezelf betekent dit, dat het hoofdstuk [www.labstuff.nl](http://www.labstuff.nl) voor mij afgesloten is.

Maar wel een unieke ervaring: in oktober iets bestellen, en pas na dreigementen mijnerzijds in april (plm een half jaar later) een levering, bij vooruitbetaling.

Moraal van dit verhaal: kopen bij labstuff.nl? Niet Doen!

Jan S.